**ИНФОРМАЦИЯ**

Начисления за коммунальную услугу по обращению с ТКО производятся из числа постоянно или временно проживающих в помещении граждан. Если же в квартире или доме никто не проживает, объём коммунальных услуг определяется исходя **из количества собственников**. Если потребитель отсутствовал в помещении **более 5 дней**, ему необходимо обратиться к региональному оператору. Сделать это можно **до начала периода отсутствия или в течение 30 дней после его окончания, приложив необходимые документы.**

Документы должны содержать дату начала отсутствия потребителя, подпись уполномоченного лица и печать. Полный список документов приведен в п. 93 Правил №354.

Все собственники ТКО, а именно собственники помещений в многоквартирных домах, частных домовладений, согласно Закона № 89-ФЗ обязаны заключить договор на оказание услуг по обращению с ТКО с региональным оператором.

Для физических лиц заключение договора в письменной форме не требуется. Услуга по обращению с ТКО предоставляется на основании публичной оферты, то есть автоматически, без необходимости подписывать договор. Это означает, что договор считается заключённым с момента начала оказания услуг.

В связи с тем, что деятельность по обращению с ТКО подлежит лицензированию, самостоятельно сжигать, утилизировать ТКО, в силу закона, запрещено. Граждане обязаны соблюдать требования санитарного законодательства, поэтому обращение с ТКО должно обеспечиваться посредством заключения соответствующих договоров. Несоблюдение экологических и санитарно-эпидемиологических требований влечет административную ответственность, предусмотренную КоАП РФ, которая предусматривает наложение административного штрафа на граждан.

**Даже если собственник жилого помещения не проживает в нём (например, из-за регистрации и постоянного проживания в другом месте), он всё равно обязан оплачивать услугу по обращению с ТКО. Начисления будут производиться исходя из количества собственников этого помещения**, как это предусмотрено пунктом 148 (36) Правил № 354.

**В целях организации вывоза растительных отходов, требуется соблюдать ряд условий при их складировании в местах накопления ТКО. Растительные отходы (трава) должны быть упакованы в мешки, ветки должны быть попилены, связаны и приготовлены для вывоза.**

Крупногабаритные отходы вывозятся по заявке. Заявку на вывоз отходов необходимо оставлять по номеру телефона диспетчерской службы: **т. 8 (383) 363-04-22**. Операторы принимают звонки потребителей с **8:00** до **20:00** ежедневно. Либо через мобильное приложение для подачи заявки на вывоз ТКО. QR-код для загрузки приложения: